

*S-a solicitat autentificarea prezentului înscris:*

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI “Arctic 5 ani garantie”**

### **1. ORGANIZATORUL si REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**Organizatorul Campaniei Promotionale “Arctic 5 ani garantie”** este Societatea ARCTIC S.A., cu sediul în orașul Gaesti, str. 13 Decembrie nr. 210, județul Dambovita, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Dambovita sub nr. J15/253/1991, CUI RO933930 din data de 30.11.1992, reprezentata legal de Director General Büyükerk Etem Cudi Murat, denumita in continuare “**Organizator**”,

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare “**Regulamentul**”) obligatoriu pentru toti participantii.

Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania prin publicarea pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>, fiind disponibil in mod gratuit oricarui participant.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei, avand obligatia de a anunta publicul in mod oficial, in aceeasi maniera in care a fost facuta si informarea initiala, precum si de a actualiza prezentul Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Astfel de modificari vor fi facute publice cu cel puțin 24 (douazecisipatru) de ore inainte de intrarea lor in vigoare.

### **2. ARIA DE DESFASURARE:**

Campania este organizata si se va desfasura in retelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online, si care comercializeaza categoriile de produse electrocasnice marca Arctic, precizate la Sectiunea 7 din prezentul Regulament.

### **3. OBIECTUL**

Obiectul prezentului Regulament il constituie stabilirea conditiilor in care clientii beneficiaza de o perioada de 5 (cinci) ani garantie pentru produsele electrocasnice marca Arctic, astfel cum acestea sunt identificate in Sectiunea 7 din Regulament.

In intelesul prezentului Regulament, notiunea „5 ani garantie” semnifica garantia legala de conformitate mentionata in certificatul de garantie al produsului care poate fi de 2 (doi) ani sau 3 (trei) ani la care se adauga o perioada de garantie comerciala de 3 (trei) ani sau 2 (doi) ani, garantandu-se astfel, pentru ambele situatii, conformitatea produselor Arctic participante la campanie asa cum sunt mentionate in Sectiunea 7, pentru o perioada de 5 (cinci) ani.

Situatii:

- 1) 3 (trei) ani garantie legala de conformitate (conform Certificatului de garantie al produsului) + 2 (doi) ani garantie comerciala = 5 (cinci) ani garantie;
- 2) 2 (doi) ani garantie legala de conformitate (conform Certificatului de garantie al produsului) + 3 (trei) ani garantie comerciala = 5 (cinci) ani garantie.

### **4. NOTIUNI SI TERMINOLOGIE**

Conform prevederilor prezentului Regulament, notiunile de «garantie legala de conformitate; garantie comerciala si extragarantie» vor avea urmatoarele intelesuri si vor cuprinde urmatoarele notiuni:

**4.1. Garantia legala de conformitate** stabilita conform art.2 lit.e indice 1 din Legea nr.449/2003 privind vânzarea produselor si garantiile asociate acestora – care semnifica *«protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, incluzând restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă».*

**4.2. Garantia comerciala** care, conform art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiilor asociate acestora, semnifica *«orice angajament asumat de vânzător față de consumator, fără solicitarea unor costuri suplimentare, de restituire a prețului plătit de consumator, de reparare sau de înlocuire a produsului cumpărat, în cazul în care acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă».*

4.3. **Extragarantia** care semnifica intreaga perioada de timp acordata de catre Organizator cu titlu de garantie comerciala.

De asemenea, daca in cuprinsul prezentului Regulament sau in comunicările privind prezenta Campanie, se va regasi termenul de „*extragarantie*”, acesta se va interpreta ca fiind echivalent cu notiunea de „*garantie comerciala*”, astfel cum aceasta din urma este definita in cadrul art.2 lit.e din Legea nr.449/2003 privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora, si prevazuta in cadrul art.4.2. din prezentul document.

## 5. PERIOADA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

5.1. **Campania va începe la data de 01 Februarie 2021, ora 00:00:00 și se va încheia la data de 31 Ianuarie 2022 ora 23:59:59, inclusiv.** Oricarui produs electrocasnic marca Arctic vandut dupa data de 31.01.2022, ora 24:00 nu i se va aplica prezentul Regulament si nu va fi luat in considerare de Organizator.

5.2. În situația în care Organizatorul decide să reducă sau să prelungească perioada Campaniei Promoționale, acest fapt va fi adus la cunoștința participanților prin actualizarea prezentului Regulament înainte de intrarea în vigoare a modificărilor si prin publicarea informației pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>

## 6. DREPTUL DE PARTICIPARE

Campania Promotionala „**Arctic 5 ani garantie**” este adresata persoanelor fizice majore, rezidente în România, si persoanelor juridice, cu sediul în România, consumatori finali, care achizitioneaza in scop casnic, oricare dintre produsele participante la Campanie comercializate in rețelele nationale de magazine, ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In cazul persoanelor juridice, garantia si extragarantia nu sunt valabile daca produsele electrocasnice sunt utilizate in scopuri profesionale precum restaurante, bufete, pensiuni, cantine, inasa fara a ne limita la acestea.

Participantii pot achizitiona unul sau mai multe produse participante la Campanie, conform Sectiunii 7, neexistand o limitare a numarului de produse sau de participari.

## 7. PRODUSE PARTICIPANTE

Prevederile prezentului Regulament sunt aplicabile urmatoarele categorii de produse electrocasnice marca Arctic: aparate frigorifice (exceptie fac codurile de produs **ATF4990+, ATL9002, ATC4970+, ATF905W++, ATL905W++, ATF905WN, ATL905WN , V296, V245, V145**), masini de spalat rufe, masini de spalat rufe cu uscator, uscatoare de rufe, masini de spalat vase, plite si cuptoare incorporabile, comercializate in perioada de valabilitate a Campaniei.

Prezentul Regulament nu se aplica categoriei speciale de produse vandute ca resigilate, indiferent de categoria din care fac parte.

## 8. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

In vederea accesarii beneficiilor campaniei“ **Arctic 5 ani garantie**”, clientul final trebuie sa achizitioneze cel putin un produs din categoriile de produse electrocasnice marca Arctic aflate in Campanie, conform Sectiunii 7, din rețelele nationale de magazine care comercializeaza aceste produse electrocasnice ce includ atat mediul offline, cat si mediul online.

In vederea obtinerii garantiei comerciale de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant in Campanie, trebuie sa se inregistreze in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data achizitionarii, printr-unul din urmatoarele mijloace:

- prin intermediul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro/> prin completarea Formularului de inregistrare online (conform modelului prezentat in Anexa nr.1). Ulterior completării formularului de înregistrare se emite automat următorul mesaj de confirmare: „*Multumim pentru inregistrare! Descarca certificatul.* Prin accesarea link-ului indicat se va regăsi «*Certificatul de garantie comerciala*» cu număr de înregistrare și data la care a fost înregistrat (conform modelului prezentat în Anexa nr.2);

- prin telefon la Call Center, apeland numarul **\*9010** (tarif standard în rețelele naționale), oferind informatiile solicitate de operator, informatii cuprinse in Formularul de inregistrare online, si anume: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele clientului, adresa completa, localitate, judet, adresa de e-mail, numar telefon. Ulterior preluării

apelului telefonic și oferirea datelor solicitate operatorului Organizatorului, acesta din urmă va introduce datele primite de la client în cadrul platformei online <https://extragarantie.arctic.ro>, în modalitatea descrisă mai sus, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

- prin e-mail transmis către adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), cuprinzând următoarele date din Formularul de înregistrare online: denumire produs, cod produs, serie fabricație, număr și dată factura/chitanța/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achiziție, numele și prenumele cumpărătorului, adresa de domiciliu completă, localitate, județ, adresa de e-mail, număr telefon. Operatorul Organizatorului preia datele furnizate și procedează la înregistrarea produsului în platforma <https://extragarantie.arctic.ro>, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis către clientul final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În situația în care, datele furnizate prin e-mail de către clientul final nu sunt complete, sau sunt insuficiente, pentru generarea Certificatului de garanție comercială, operatorul Organizatorului va proceda la contactarea telefonică a acestuia din urmă, solicitându-i să completeze datele lipsă. Ulterior completării datelor lipsă, operatorul Organizatorului va înregistra direct produsul în platforma <https://extragarantie.arctic.ro>, în numele clientului, urmând ca certificatul de garanție comercială să fie generat și transmis direct clientului final prin intermediul adresei de e-mail furnizate;

În cazul în care, înregistrarea printr-unul din mijloacele precizate mai sus nu este posibilă din cauza unor inconveniente de ordin tehnic petrecute din culpa exclusivă a Organizatorului, precum, dar fără a se limita la: sistem nefuncțional, website indisponibil temporar, clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie are dreptul să recurgă la alegere, la una dintre celelalte două modalități rămase pentru înregistrarea produsului electrocasnic. În această situație, înregistrarea produsului Arctic achiziționat prin una din modalitățile alternative oferite conferă dreptul clientului final de a beneficia de garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani în condițiile Regulamentului.

Pentru evitarea oricărui dubiu, garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, este valabilă și Certificatul de garanție comercială se va acorda de către Organizator numai ulterior înregistrării efectuate de către clientul final al produsului electrocasnic marca Arctic participant la Campanie prin vreuna dintre modalitățile menționate mai sus.

Numărul de înregistrare consemnat pe certificatul de garanție comercială reprezintă un cod unic de înregistrare care atestă acordarea garanției pentru produsul Arctic achiziționat.

În cazul în care pe perioada de acordare a garanției comerciale, apar eventuale neconformități ale produsului, la momentul sesizării lor către Organizator, de către Clientul final, acesta din urmă are obligația de a furniza numărul de înregistrare cuprins în Certificatul de garanție comercială, în vederea identificării sale în baza de date de către operatorul Organizatorului.

Transmiterea Certificatului de garanție comercială se va efectua de către Organizator, în format electronic la adresa de e-mail sau prin posta (fără confirmare de primire), la adresa de domiciliu indicată de consumatorul final în informațiile furnizate, conform mijlocului de înregistrare ales, în cel mult 14 (paisprezece) zile lucrătoare de la data înregistrării produsului.

Ordinea remediilor posibile acordate Clientului în baza garanției comerciale:

1) Aducerea la conformitate a produsului defect prin repararea acestuia într-un termen de 15 zile calendaristice de la data la care clientul, după caz, a adus la cunoștința Organizatorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul Organizatorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, în mod gratuit.

2) Asigurarea conformității prin înlocuirea produsului în cadrul unei perioade de timp, stabilită de comun acord, în scris, între Organizator și Client. Perioada de timp stabilită nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data sesizării neconformității produsului.

3) Dacă repararea sau înlocuirea este imposibilă, Organizatorul poate decide rambursarea pretului de vânzare, conform facturii de achiziție, într-un termen rezonabil.

În cazul înlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu unul nou sau cu unul similar (dacă acesta nu există pe stoc), ca urmare faptului că măsura reparatorie este imposibilă sau disproporționată, garanția comercială de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani se va acorda și produsului cu care a fost înlocuit. Înregistrarea produsului prin oricare dintre mijloacele de mai

sus trebuie efectuata in termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data inlocuirii produsului (data inscrisa pe factura de achizitie).

Cu titlu de exceptie, in situatia inlocuirii produsului electrocasnic participant la Campanie cu un produs similar, dar de o clasa superioara (in situatia in care produsul initial nu mai exista pe stoc), daca clientul final solicita si in acest caz acordarea garantiei comerciale, modalitatea de acordare a acesteia va fi limitata la repararea sau inlocuirea produsului cu alt produs de aceeaasi calitate. In ipoteza in care clientul final refuza acordarea garantiei comerciale prin vreuna din cele doua modalitati prevazute mai sus, aceasta se va limita la restituirea contravalorii produsului initial, in acest caz clientul nefiind indreptatit la restituirea contravalorii produsului de clasa superioara, ci i se va restitui suma prevazuta in factura de achizitie a produsului initial.

Produsul similar trebuie sa aiba caracteristici asemanatoare cu ale produsului initial si sunt avute in vedere caracteristici precum, inasa, fara a se limita la: capacitate, dimensiune, tehnologie, clasa energetica.

In cazul neinregistrarii produsului in termenul sus mentionat, clientul final va pierde dreptul de a beneficia de garantia comerciala de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, inasa va ramane valabila garantia legala de conformitate de 3 ani, respectiv 2 (doi) ani de la data achizitionarii produsului respectiv, conform certificatului de garantie primit la achizitionarea produsului.

Toate conditiile aferente garantiei legale de conformitate de 3 (trei) ani, respectiv 2 (doi) ani, precum si respectarea instructiunilor de utilizare din manualul produsului sunt valabile si in cazul garantiei comerciale de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani.

Pierderea documentului « Certificat garantie comerciala » transmis de catre Organizator, va determina pierderea dreptului la garantia comerciala de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani

Garantia comerciala de 2 (doi) ani, respectiv 3 (trei) ani, este validata numai dupa indeplinirea tuturor conditiilor privind inregistrarea produsului, in baza facturii/bon/chitanta si a Certificatului de garantie original al produsului. Pentru a beneficia de conditiile garantiei comerciale, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie original, "Certificat de garantie comerciala" si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 (cinci) ani de garantie (3 (trei) ani garantie legala de conformitate + 2 (doi) ani garantie comerciala sau 2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 3 (trei) ani garantie comerciala) pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrării produsului în Campanie.

## **9. CONDITII DE VALIDITATE**

Pentru ca Organizatorul sa acorde garantia comerciala pentru produsul electrocasnic marca Arctic achizitionat, clientul final trebuie sa indeplineasca concomitent urmatoarele conditii:

- a) Sa indeplineasca conditiile prevazute la Sectiunea 6;
- b) Participantii persoane fizice trebuie să aibă varsta de 18 ani împliniți și să fie rezidenți pe teritoriul României, iar persoanele juridice legal constituite sa aiba sediul in Romania;
- c) Sa achizitioneze, in perioada prevazuta la Sectiunea 5, cel putin unul dintre produsele mentionate in cadrul Sectiunii 7;
- d) Sa inregistreze produsul electrocasnic achizitionat, conform mecanismului precizat la Sectiunea 8;
- e) Sa pastreze Certificatul de garantie original al produsului si "Certificatul garantie comerciala" primit de la Organizator, precum si documentul fiscal de achizitie a produsului pe toata perioada de garantie (3 (trei) ani garantie legala de conformitate + 2 (doi) ani garantie comerciala = 5 (cinci) ani garantie sau 2 (doi) ani garantie legala de conformitate + 3 (trei) ani garantie comerciala = 5 (cinci) ani garantie), pentru a dovedi achizitia produsului in perioada Campaniei si inregistrarea acestuia in Campanie.
- f) Produsele achizitionate sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice. Garantia comerciala nu este valabila in cazul utilizării produselor in scopuri profesionale in restaurante, bufete, pensiuni, cantine etc.
- g) Pentru inlaturarea oricarui dubiu, prezentul Regulament nu se aplica produselor obtinute ca urmare a participării la concursuri sau tombola.

In cazul in care nu sunt indeplinite toate conditiile de mai sus, garantia comerciala de 2 (doi) ani respectiv, 3 (trei) ani nu se va acorda clientului final.

## **10. RESPONSABILITATE**

Organizatorul va acorda garantia comerciala de 2 (doi) ani, respectiv 3 ani in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Prin participarea la Campania ”**Arctic 5 ani garantie**”, participantii confirma cunoasterea, intelegerea, acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament, prin bifarea „Sunt de acord cu regulamentul, termenii si conditiile”

Organizatorul va fi exonerat de raspundere in urmatoarele cazuri:

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia altui produs electrocasnic marca Arctic decat cele supuse prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final a efectuat achizitia intr-o alta perioada decat cea de desfasurare a prezentei Campanii;

- in cazul in care clientul final nu a efectuat inregistrarea produsului conform prezentului Regulament, inclusiv cu respectarea termenului de 30 de zile calendaristice de la achizitie;

- in cazul in care clientul final nu poate face dovada achizitiei produsului cu factura/chitanta/ bon fiscal certificat de garantie original si nu poate face dovada inregistrarii produsului in Campanie, prin detinerea “Certificatului de garantie comerciala”.

#### **11. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL:**

11.1. Detalii cu privire la modul in care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in scopul asigurarii managementului campaniei se regasesc in Nota de informare anexata (Anexa 3 la prezentul Regulament).

In plus, in cazul în care accesati site-ul nostru web pentru a crea un cont sau pentru a participa la campanie va veti supune Politicilor site-ului privind protectia datelor cu caracter personal, valabile la data demarării Campaniei și orice modificare a acestor Politici poate atrage după sine și modificarea prezentului Regulament.

11.2. Solicitarile/reclamatiiile privitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal se pot depune conform indicatiilor din Anexa 3.

#### **12. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor solutiona pe cale amiabila. Daca nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, acestea vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

#### **13. DIVERSE**

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica acest Regulament, prin act aditional, si de a inceta prezenta Campanie in orice moment, aducand la cunostinta publicului modificarile operate, prin inserarea acestora in Regulamente si prin publicarea modificarilor in cauza pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro>.

Regulamentul acestei Campanii va fi disponibil pe website-ul <https://extragarantie.arctic.ro/>.

Anexele 1-3 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Redactat conform modelului prezentat de parte și autentificat de **Societatea Profesională Notarială ANIMUS**, cu sediul în Municipiul București, Bulevardul Dimitrie Pompeiu numărul 8, etaj 4, sector 2 într-un exemplar original care rămâne în arhiva biroului și 3 (trei) duplicate, din care 1 (unu) duplicat va rămâne în arhiva biroului notarial și 2 (două) duplicate s-au eliberat părții.

**ORGANIZATOR**  
**Societatea ARCTIC S.A.**  
**prin Director General**  
**S.S. BÜYÜKERK ETEM CUDI MURAT**

## Introdu datele tale de contact

Nume	Prenume	Telefon
E-Mail	Alege judetul <span>▼</span>	Alege Orasul <span>▼</span>
Adresa		

[← Pasul Anterior](#)  Sunt de acord cu [regulamentul](#), [termenii si conditiile](#) [Inregistreaza produs](#)

ANEXA NR. 2 la Regulamentul Campaniei “ Arctic 5 ani garantie”

Format “Certificat garantie comerciala” – « Arctic 5 ani garantie »

arctic	
<b>CERTIFICAT DE GARANTIE COMERCIALA</b>	
NUMAR DE INREGISTRARE	DATA INREGISTRARE
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Numarul de inregistrare reprezinta elementul de identificare al certificatului de garantie comerciala Arctic, ce trebuie comunicat in caz de nevoie.	
<b>Prodotz achizitionat:</b>	
TIP PRODUS	
<input type="text"/>	
COD PRODUS	
<input type="text"/>	
SERIE FABRICATIE / SERIAL NUMBER (FORMAT DIN CIFRE)	
<input type="text"/>	
NR. FACTURA / BON / CHITANTA	
<input type="text"/>	
MAGAZIN (EMITENT FACTURA)	
<input type="text"/>	
DATA FACTURA	
<input type="text"/>	
Service-ul acestui produs este asigurat de Arctic S.A. cu sediul in Gaesti, Dombovita, Str. 13 Decembrie nr 210. Call Center *9010 (taif standard in retelele nationale), email: service@arctic.ro, www.arctic.ro. Program: luni-vineri 8:30-20:00; sambata 08:30-17:00	
*Perioada de 5 ani garantie se compune din garantia legala de conformitate asa cum este mentionata pe certificatul de garantie legala, la care se adauga garantia comerciala acordata de organizator, asa cum este descrisa in regulamentul campaniei.	
Modalitatea de asigurare a garantiei comerciale: 1. intretinere - a se respecta instructiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare si intretinere prescrise. 2. reparare - aducerea la conformitate prin reparare in termen de 15 zile calendaristice. 3. inlocuire - aducerea la conformitate prin inlocuire in termen de 15 zile calendaristice.	
<b>5 ani garanție*</b>	
Valid fara semnatura si stampila	

arctic	
<b>TERMENII SI CONDITIILE GARANTIEI COMERCIALE</b>	
1. Durata medie de utilizare a produsului este conforma cu cea mentionata pe certificatul de garantie al produsului.	
2. Produsele achizitionate trebuie sa fie utilizate exclusiv in scopuri casnice si nu se aplica produselor resigilate indiferent de categoria din care fac parte.	
3. Acest tip de garantie este valabila numai in tara in care a fost achizitionat produsul.	
4. Pentru a beneficia de garantia comerciala, clientul final trebuie sa pastreze certificatul de garantie legala de conformitate, certificatul de garantie comerciala si dovada de achizitie a produsului pe toata perioada celor 5 ani de garantie, pentru a servi ca dovada a achizitiei produsului in perioada Campaniei si a inregistrarii produsului in Campanie.	
5. Toate aparatele sau piesele defecte inlocuite ca urmare a acordarii garantiei comerciale vor deveni proprietatea Arctic.	
6. Acordarea garantiei comerciale va fi supusa limitarilor si excluderilor mentionate in certificatul de garantie legala.	
7. Regulamentul acestei campanii poate fi accesat pe <a href="https://extragarantie.arctic.ro">extragarantie.arctic.ro</a>	
In cadrul acestui proces, Arctic va prelucreaza date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor. Pentru informatii complete despre modul in care va prelucram datele, precum si despre drepturile dumneavoastra, va rugam sa consultati sectiunea “Protectia datelor personale”, accesand site-ul nostru la adresa <a href="https://www.arctic.ro/">https://www.arctic.ro/</a> .	

## **ANEXA NR. 3 la Regulamentul “ ARCTIC 5 ANI GARANTIE”-**

### **Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

ARCTIC S.A. se angajeaza sa respecte confidențialitatea si securitatea datelor dumneavoastra cu caracter personal.

Prezenta Nota de informare descrie modul în care Organizatorul Arctic S.A. utilizeaza, distribuie, protejeaza și prelucreaza, în calitate de Operator, Datele cu Caracter Personal (astfel cum sunt definite mai jos) pe care le poate colecta, fie direct, fie prin împuterniciti, în legătură cu dumneavoastră, prin participarea la Campania organizata pe pagina <https://extragarantie.arctic.ro/>, denumita în continuare ”Pagina oficiala a Campaniei”. ”Pagina oficiala a Campaniei” reprezinta platforma online pe care o utilizam pentru a va permite sa participati la prezenta Campanie.

Prezenta Anexa a fost redactată ținând cont de Regulamentul General privind Protecția Datelor („GDPR”). Ne angajăm să respectăm GDPR în toate operațiunile de prelucrare a datelor în Spațiul Economic European și în orice alte cazuri în care se aplică.

Scopul și categoriile de date cu caracter personal prelucrate

„Date cu Caracter Personal” se referă la orice informații care pot fi utilizate, singure sau în combinație cu alte informații, pentru a vă identifica. Putem colecta Date cu Caracter Personal care vă privesc pentru diferite scopuri:

- Scopul: Atunci cand completati Formularul de inregistrare online pe site-ul <https://extragarantie.arctic.ro/> sau cand sunati in Call Center la numarul \*9010 sau cand transmiteti un e-mail la adresa [service@arctic.ro](mailto:service@arctic.ro), pentru a participa la aceasta campanie, vise prelucreaza urmatoarele categorii de date cu caracter personal: denumire produs, cod produs, serie fabricatie, numar si data factura/chitanta/bon, magazinul emitent al documentului fiscal de achizitie, numele si prenumele, adresa, adresa de e-mail, numar telefon. Atunci cand comunicati datele dumneavoastră prin intermediul serviciului call center, prelucram si vocea dumneavoastră, precum si alte date cu caracter personal furnizate in mod voluntar în cadrul apelurilor către call center-ul nostru.

- Scopul: În cazul în care lăsați un comentariu pe site (e.g. o întrebare despre produsele noastre, informații de marketing -obișnuințe / preferințe / comportament, și alte date care rezultă din evaluarea clientului-, informații despre produsul dumneavoastră (e.g. codul produsului), este posibil să colectăm respectivul comentariu, inclusiv orice Date cu Caracter Personal conținute de acel comentariu/

- Scopul: Site-ul nostru web poate colecta, de asemenea, în mod automat informații despre browser-ul sau dispozitivul mobil utilizat de dumneavoastră. Este posibil să utilizăm cookie-uri, web beacons și tehnologii similare pentru a ne ajuta să înțelegem activitatea dumneavoastră pe site-ul nostru. Datele pe care le colectăm automat includ tipul de browser web sau dispozitiv mobil, sistemul dumneavoastră de operare, adresa dumneavoastră de IP, URL-ul paginii de destinație și site-ul web de referință, ora și data utilizării site-ului web și termenii de căutare utilizați de dumneavoastră pentru a ajunge la acest site web. Pentru mai multe informații despre cookie-urile și tehnologiile similare pe care le utilizăm pe acest site web, vă rugăm să consultați Politica noastră privind Cookie-urile, disponibilă în cadrul secțiunii “Protecția datelor personale”, accesând site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro>.

De asemenea, colectăm, utilizăm și distribuim date agregate precum datele statistice sau demografice în diferite scopuri. „Date agregate” se referă la informații care pot rezulta din Datele dumneavoastră cu Caracter Personal dar care nu vor dezvălui în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră, e.g., date agregate referitoare la toți vizitatorii site-ului nostru web.

Nu colectăm și nu procesăm “ Datele sensibile”, adica Datele Personale care fac referire la aspecte sensibile, cum ar fi: origine rasiala sau etnie; opinii politice; religie sau alte convingeri; sanatate sau conditie medicala; Date privind cazierul judiciar; Calitatea de membru al sindicatelor; orientare sexuala.

Va rugam sa nu ne trimiteti si sa nu dezvaluiti niciun fel de Date Sensibile prin ”Paginile oficiale ale Campaniei” sau prin alte modalitati.

#### **Cum colectam datele personale**

Va colectam datele personale dupa cum urmeaza:

- prin intermediul ”Paginilor oficiale ale Campaniei”: colectam Datele Personale atunci cand va inregistrati, atunci cand va conectati si cand navigati pe acestea.

- offline: colectam Datele Personale de la dvs cand nu sunteti conectat la ”Pagina oficiala a Campaniei”, in cazul in care contactati serviciul de relatii cu clientii.

- prin e-mail: colectam Datele Personale prin e-mailurile trimise catre dvs, urmarind utilizarea acestor e-mailurile.

#### **Cum utilizăm Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

În masura permisa de lege, folosim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în urmatoarele scopuri si pe baza urmatoarelor temeiuri legale:



Necesitate contractuală: executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru luarea unor măsuri înainte încheierii contractului.

Prelucrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pentru:

- a vă permite să participați la Campania organizată în baza acestui Regulament;
- a gestiona și menține relația noastră cu dumneavoastră, inclusiv pentru a răspunde la o cerere de informații, o întrebare sau un comentariu făcut de dumneavoastră și a vă furniza alte servicii de asistență pentru clienți; și
- a ne exercita și proteja drepturile care rezultă din Regulament.

În cazul în care nu ne furnizați anumite Date cu Caracter Personal în vederea prelucrării descrise mai sus, este posibil să nu putem îndeplini obligațiile asumate în calitate de Organizator.

Este posibil să fim obligați prin lege să colectăm și să prelucram anumite Date cu Caracter Personal despre dumneavoastră sau să colectăm Datele cu Caracter Personal pentru a îndeplini anumite cerințe de arhivare, pentru a proteja drepturile în justiție și alte drepturi conform legilor aplicabile.

#### **Cat timp vom pastra Datele dumneavoastră cu Caracter Personal**

Intentionăm să păstrăm Datele dvs. Personale exacte și actualizate.

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi păstrate doar pe perioada de timp necesară în mod rezonabil pentru atingerea scopurilor prevăzute mai sus, în conformitate cu legile aplicabile, inclusiv în scopul îndeplinirii oricăror cerințe legale, de reglementare, contabile sau de raportare.

Datele cu Caracter Personal înregistrate online pentru garanția comercială vor fi păstrate pentru o perioadă egală cu termenul garanție, astfel cum este acesta menționat în certificatul de garanție aferent produsului dumneavoastră, respectiv 5 ani.

Informațiile asociate expedierii emailului de confirmare (adresa email, data expedierii) sunt stocate în platforma furnizorului între 30 și 90 de zile, fiind șterse automat după această perioadă.

#### **Cine are acces la Datele dumneavoastră Personale?**

Este posibil să divulgăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților care prestează servicii pentru noi care acționează ca persoane imputernicite, precum:

- Completarea înregistrării produsului în vederea acordării garanției comerciale este confirmată printr-un email de confirmare trimis automat la adresa de email furnizată de către client. Expedierea automată a emailului de confirmare se realizează prin intermediul furnizorului de servicii de email din USA.

- Baza de date a Platformei de Extragaranție este stocată pe serverul unui furnizorului de hosting web din România.

- Serviciile de mentenanță ale platformei (incluzând: debugging, update platformă, dezvoltări, testare, integrări cu terțe părți, etc), servicii de editare, realizare, administrare, și intervenție pentru site-ul web și servere pe care sunt stocate datele colectate prin intermediul platformei sunt asigurate de un furnizor de servicii din România.

Datele dumneavoastră mai pot fi divulgate și furnizorilor de servicii care acționează în calitate de operatori independenți, precum firmele de curierat, plata / bancare, sau alte servicii.

Furnizorii de servicii au obligația să păstreze confidențialitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și nu au dreptul să utilizeze Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în alt scop decât pentru a efectua serviciile pe care le prestează pentru noi.

De asemenea, datele cu caracter personal colectate în cadrul acestei campanii vor fi dezvoltate către terți, doar în cazul în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare (spre exemplu, autorităților statului).

#### **Transferuri Internaționale ale Datelor Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Atunci când distribuim Datele dumneavoastră cu Caracter Personal societăților noastre afiliate sau altor societăți cu care încheiem contracte (astfel cum este descris în secțiunea de mai sus referitoare la Dezvăluirea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal unor Terte Parti), respectivele societăți pot fi situate în afara Spațiului Economic European („SEE”) în țări care au legi de protecție a Datelor cu Caracter Personal diferite de cele din țara dumneavoastră de reședință.

Înainte de a transfera Datele dumneavoastră cu Caracter Personal în afara SEE, vom lua măsuri pentru a ne asigura că respectivele date vor beneficia de același nivel de protecție ca cel prevăzut de legile aplicabile privind protecția datelor și, folosim, dacă este cazul, garanțiile aplicabile, inclusiv clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană și va vom pune la dispoziție o copie la cerere.

Ce drepturi aveți în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal:

Aveți următoarele drepturi cu privire la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal pe care noi le prelucram, sub rezerva condițiilor prevăzute în legile aplicabile:

• Dreptul de acces. Aveți dreptul să obțineți, aflați de la noi, la cerere, fără întârziere și în mod gratuit dreptul de a afla dacă Datele dumneavoastră cu Caracter Personal sunt prelucrate de noi și de a solicita o copie a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal și informații referitoare la prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, inclusiv scopurile prelucrării și categoriile Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal, tertele parti cărora le sunt divulgate Datele dumneavoastră cu Caracter Personal, informații cu privire la consecințele juridice generate de prelucrarea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal ;

• Dreptul de intervenție. Aveți dreptul de a solicita de la noi, în mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea oricăror Date cu Caracter Personal inexacte sau incomplete;

• Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării în cazul în care: (i) considerați ca datele cu caracter personal prelucrate sunt inexacte, pentru o perioadă care vă permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter

personal; (ii) prelucrarea este ilegală, însă dumneavoastră nu doriți ca noi să ștergem datele cu caracter personal, ci să restrângem utilizarea acestor date; (iii) în cazul în care operatorul de date nu mai are nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în scopurile menționate mai sus, însă dumneavoastră solicitați datele pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; sau (iv) v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă motivele legitime ale operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate;

• Dreptul de opoziție - dreptul de a vă opune, în orice moment, în mod gratuit, prelucrării de către noi a Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal din motive întemeiate și legitime legate de situația dumneavoastră particulară. Dacă opoziția este justificată, prelucrarea efectuată de noi nu mai poate viza aceste date;

- dreptul de a retrage orice consimțământ pe care l-ați acordat;
- în anumite circumstanțe, dreptul de a solicita portabilitatea datelor;
- dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor competente; și
- dreptul de a contesta anumite decizii automate pe care le luăm în legătură cu dumneavoastră și care produc efecte juridice sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Noi nu desfasurăm în general un astfel de proces decizional automatizat dar, în cazul în care vom face acest lucru, vom comunica clar cazurile în care sunt luate astfel de decizii.

Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact prevăzute în Secțiunea de mai jos.

#### **Măsuri de Securitate luate pentru Datele Dumneavoastră cu Caracter Personal**

Vom lua măsuri de precauție rezonabile pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal împotriva pierderii, utilizării abuzive sau modificării. Printre altele măsuri, asigurăm securitatea Datelor dumneavoastră cu Caracter Personal prin criptare, protejarea parolei și prin restricționarea în alt mod a accesului la Datele dumneavoastră cu Caracter Personal.

Din păcate, transmiterea de informații pe internet nu este complet sigură. Deși vom face tot posibilul pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal conform legii, nu putem garanta securitatea Datelor cu Caracter Personal care ne-au fost transmise prin mijloace nesecurizate; orice transmitere se face pe propriul dumneavoastră risc.

Trebuie, de asemenea, să luați în continuare măsuri pentru a vă proteja Datele cu Caracter Personal, cum ar fi evitarea utilizării unor ID-uri de utilizator sau parole vizibile sau predictibile, schimbarea parolelor dumneavoastră la intervale regulate și asigurându-vă că nu ați divulgat parola(ele) dumneavoastră niciunei alte persoane și că nu v-ați dat acordul unei terțe parti pentru a avea acces la contul dumneavoastră de utilizator și la Datele cu Caracter Personal.

#### **Cum să ne contactați**

În cazul în care doriți să aflați mai multe despre operațiunile noastre de prelucrare și angajamentul nostru în legătură cu această Politică de Confidențialitate, puteți să ne scrieți la: ARCTIC S.A., România, județ Dambovită, Gaesti, str. 13 Decembrie, nr. 210 sau să contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor prin e-mail la [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro).

Vă informăm că adresa [privacy@arctic.ro](mailto:privacy@arctic.ro) va fi folosită doar pentru comunicări/sesizări care au ca obiect protecția datelor cu caracter personal și nu pentru alte scopuri.

De asemenea, puteți consulta Politică noastră privind confidențialitatea datelor cu caracter personal, disponibilă în cadrul secțiunii "Protecția datelor personale", accesând site-ul nostru la adresa <https://www.arctic.ro>.